# 個人情報開示等に関する諸手続きについて

株式会社 岩崎宏健堂

## 1. 開示、訂正、利用停止等の御請求に関する窓口について

(1)ポイントカードのお申込時に御登録頂きましたお名前や住所等に変更があった場合は、下記窓口、またはクスリ岩崎チェーン・コーケンドラッグ各店までお申し出下さい。

(2)ポイントカードの利用停止を御希望の場合は、御利用中のポイントカードをお持ちの上、各店にてお申し出頂くか、もしくは利用停止希望の旨をお書き添え頂き、下記窓口までポイントカードを御郵送(送料はお客様の御負担でお願い致します)下さい。

(3)開示の御請求は、下記窓口への郵送(送料はお客様の御負担でお願い致します)でのみお取り扱いしております。 店頭での受付、及び来社によるお申し込みは出来ませんので御了承下さい。

【受付窓口】 株式会社 岩崎宏健堂　個人情報担当窓口
住所 ： 山口県周南市下一の井手5636－5
お問合せ:ホームページの「お客様窓口」内、お問合せフォームからご質問内容を上げてください。

## 2. 開示手続きについて

開示の御請求は、後述の注意事項を御確認の上、所定の申込書、本人確認書類、手数料を同封して上記窓口まで郵送して下さい。 開示の方法は書面により行い、弊社登録住所に本人限定受取郵便にて郵送致します。

(1)開示申請に必要な書類について

①個人情報開示申込書(下部に添付)

②本人確認の為の書類

公的機関が発行した氏名住所の記載のある身分証明書のコピー(運転免許証、保険証、パスポート等)、または住民票のいずれか1通

(2)手数料について

①1件(1会員番号)の申請ごとに、下記の手数料を頂戴します。

手数料:800円(郵便料金、書留料、本人限定受取郵便料を含みます)

②手数料等のお支払方法

800円分の郵便定額小為替を個人情報開示申込書に同封して下さい。

(3)注意事項

①開示方法は、カード作成時に御登録頂きました住所への書留の郵送(本人限定受取郵便)のみとさせて頂きます。 これ以外の方法(お電話、店頭渡し、Eメール等)での回答は出来ませんので御了承下さい。

②申請書類に不備があった場合、並びにお申し出頂いた方が御本人である事を確認出来ない場合は、その旨御連絡申し上げ、再請求を御案内しますが、御連絡後2週間を経過しても再請求がない場合は開示請求が無かったものとし、手数料もお返し致しませんので御了承下さい。

③開示請求に伴う手数料が過剰であった場合でも、差額の返却は致しません。 また手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合はその旨御連絡申し上げますが、御連絡後2週間を経過してもお支払いがない場合には開示等を行わない事とし、手数料はお返し致しません。

④調査の結果、対象となる個人データを保有していない場合はその旨御連絡差し上げます。 ただし、この場合も所定の手数料はお返し出来ませんので、あらかじめ御了承下さい。

⑤本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、弊社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合は情報の全部または一部を不開示とさせて頂きます。 この場合も手数料はお返し致しませんので御了承下さい。

⑥この開示手続きで御提供頂いた個人情報は、本人確認、保有個人データとの照合に必要な範囲で利用致します。 なお提出頂いた書類は、回答終了後6ヶ月間保存し、その後破棄させて頂きます。

---

# 個人情報開示申込書

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 御本人様記入欄(自署) | 請求日 | 年　月　日 | お名前 | |
| | 御住所 | | | |
| | 御連絡先 | (　　)　— | | |
| | イワちゃんカード会員番号 | | | |